



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

## *“Del Campana Guazzesi”*

Decreto Presidente Giunta Regionale Toscana. n.15 del 24/01/2006

**Procedura aperta per affidamento  
di servizi socio-assistenziali  
della Residenza per anziani “Del Campana Guazzesi”  
per il periodo dal 1° marzo 2018 al 28 febbraio 2021**

**CIG 721908623A**

### **Allegato B)**

**Specifica tecnica dei progetti da appaltare composta da 6 schede**

#### **PREMESSA**

Per la redazione del progetto di cui al presente allegato le imprese partecipanti per l'elaborazione del progetto devono tenere conto:

- Di quanto indicato negli articoli del Capitolato/Documento Unificato di invito,
- Delle normative in vigore per le Residenze per gli anziani,
- Delle specifiche tecniche indicate nelle singole schede di cui di seguito.

Nella formulazione dei progetti le imprese devono indicare chiaramente:

- Gli obiettivi a cui si ispira la proposta,
  - Le modalità di realizzazione del servizio,
  - Gli strumenti utilizzati per l'attuazione del progetto,
  - Il piano di lavoro, la turnazione,
  - Gli elementi che qualificano il progetto,
- Inoltre occorre tenere conto che “il benessere degli anziani” è il punto di riferimento costante dell'Azienda ed i progetti devono essere elaborati, ricercando questo obiettivo.

#### **Elenco progetti e scheda arricchimento dell'offerta**

- B1) Progetto: Assistenza agli anziani di Casa Presenti e del 2° piano Casa Pancole.
- B2) Progetto: Assistenza riabilitativa.
- B3) Progetto: Animazione e socializzazione.
- B4) Progetto: Servizio infermieristico pomeridiano.
- B5) Progetto: Servizi pulizia e servizi ausiliari.
- BA) aggiuntivo- Scheda arricchimento dell'offerta

## SPECIFICA DELL'APPALTO

La previsione dell'appalto si basa sulle gestioni previste in base all'art. 7 del capitolato ed in particolare:

- Per tutta la struttura: La ditta appaltatrice dovrà fornire per tutta la residenza e per gli anziani ivi ospitati i seguenti servizi: il servizio di fisioterapia, il servizio di animazione, il servizio infermieristico pomeridiano, il servizio pulizia.
- Per il 2° piano di Casa Pancole: Gestione completa del servizio assistenziale tramite gli OSS ed i servizi sopra indicati.
- Per i 3 piani di Casa Presenti: Gestione completa del servizio assistenziale tramite gli OSS ed i servizi sopra indicati.
- Per gli ospiti che dormono al piano Zero ( o terra-nucleo San Nicola) di Casa Pancole la ditta opera attività di assistenza al mattino per poi suddividere i residenti nella giornata fra il 1° e 2° piano di Casa Pancole, come detto nelle schede.
- Per il 1° piano di Casa Pancole La gestione del servizio assistenziale è a carico dell'ASP.

L'appalto è basato sulla giornata assistenziale effettivamente erogata e sulle ore che saranno erogate, in base alle ore indicate dall'Azienda, nel pieno rispetto della DGRT 402/2004, come indicato all'art. 7 del capitolato, in base ai costi previsti per le varie figure professionali chiamate a gestire i diversi progetti.

Le giornate sono indicative e la ditta non potrà accampare nessun diritto né verrà riconosciuto nessun rimborso economico se esse saranno inferiori a quelle indicate. Potrà comunque ridurre proporzionalmente i servizi di assistenza, quando le presenze scendono sotto la media di 1 posto letto, rispetto a quelli indicati, fermo restando il rispetto dei parametri e la proporzione con le ore a base di gara, per le Operatrici Addette all'Assistenza. Mentre per gli altri servizi possono essere ridotte le ore previste solo se le presenze scendono di oltre 5 unità.

Se aumenta la media dei non autosufficienti vanno aumentate proporzionalmente le relative ore, in base alla normativa esistente.

La ditta dovrà illustrare nei progetti anche come intende gestire questa flessibilità.

Occorre fare riferimento anche agli articoli 7, 8 e 9 del capitolato.

### **Elementi generali correlati ai progetti ed all'appalto.**

L'elemento centrale dell'appalto è la Qualità ed il Benessere che devono essere assicurati agli anziani sono definite:

- dalla carta dei servizi dell'Azienda,
- dalle strategie e programmazione dell'Azienda,
- dall'Accreditamento regionale,
- dalla partecipazione al Marchio Q&B,
- dal sistema qualità interno e dalle rilevazioni delle opinioni degli utenti, anche attraverso questionari, incontri, focus group, osservazioni, reclami ....
- dalle performance rilevate dal MeS Scuola Superiore Sant'Anna,
- dalla partecipazione a progetti o rilevazioni effettuate da soggetti deputati.

La ditta dovrà partecipare attivamente al sistema di cui sopra fornendo in tempo utile tutti gli elementi richiesti per alimentare il sistema stesso, per rilevare le performance e quant'altro. I dati da fornire saranno connessi agli ospiti assistiti ed al personale utilizzato, ai risultati ed a quant'altro elemento richiesto.

La ditta affidataria sarà ritenuta responsabile del non raggiungimento degli obiettivi, dei rilievi che verranno riportati dagli organi di vigilanza, dai bassi risultati valutati da soggetti esterni (Marchio Q&B), MeS, ARS ecc....

La Direzione della struttura fornirà le istruzioni operative sulle modalità di rilevazione di quanto sopra previsto.

## **Allegato B1) SCHEDA TECNICA : Progetto B1**

<p><b>Progetto: Assistenza agli anziani di Casa Presenti e del 2° piano di Casa Pancole</b></p>
---

### **AMBITO DI ESPLETAMENTO:**

Gestione completa ed autonoma dei seguenti spazi della Residenza per Anziani "Del Campana Guazzesi":

-2° piano dell'RSA di Casa Pancole con 16 posti letto di non autosufficienti e 6 anziani non autosufficienti provenienti, dalla prima di colazione in poi, dal piano zero (Nucleo San Nicola), oltre a 2 persone di Centro Diurno;

-Casa Presenti, con 7 anziani non autosufficienti e 11 autosufficienti, suddivisi su 3 piani: ciascuno con 6 posti letto. Il 1° ed il 2° piano sono autorizzati come RSA.

Il 3° piano come RA per autosufficienti. Il numero della suddivisione fra autosufficienti e non autosufficienti potrà variare in progress, tuttavia in sede di gara occorre proporre il progetto, tenendo presente questi numeri. Tali anziani, di solito, usufruiscono oltre che degli spazi di Casa Presenti, anche del Salone polivalente.

-Salone polivalente al piano - 1 e gli altri spazi comuni della struttura R.S.A., oltre alle eventuali uscite per attività. In tale spazio, in alcuni momenti della giornata, si trovano anche gli anziani di Casa Presenti in base alle attività programmate.

-Inoltre va prevista la gestione dell'assistenza mattutina, alzata degli 11 anziani presenti del nucleo "San Nicola" al piano terra di Casa Pancole, dei quali 6 andranno portati al 2° piano, o al -1, e gli altri 5 saranno assistiti, dopo l'alzata e la preparazione, dagli operatori del 1° piano, gestiti cioè dai dipendenti dell'ASP per tutta la giornata compresa la messa a letto, sempre al piano zero di Casa Pancole.

-Durante il turno notturno l'operatore del piano 1 di Casa Pancole dell'ASP, gestisce gli anziani di quel piano, mentre quelli del piano 2° di Casa Pancole, della ditta affidataria, oltre agli anziani del proprio nucleo sorvegliano ed assistono gli anziani dello zero e di Casa Presenti.

- Il servizio deve avvenire per tutti i giorni dell'anno.

Riassumendo gli OSS della ditta appaltatrice gestiranno complessivamente e globalmente 11 anziani non autosufficienti, a Casa Presenti, 29 anziani non autosufficienti e 2 di centro diurno, a Casa Presenti, mentre l'ASP gestirà, al 1° piano di Casa Pancole 20 anziani non autosufficienti, di cui 5 provenienti dallo zero (nucleo San Nicola) a loro affidati durante tutta la giornata.

N.B. I 2 posti di Centro Diurno possono essere gestiti indifferentemente al 2° piano di Casa Pancole o al piano -1 di Casa Presenti.

### PARAMETRI (ore annue previste 27.740, di cui 5.840 notturne):

I parametri sono ricavati dalla normativa regionale, ed in particolare: deliberazioni CRT 311/98, GRT 402/2004, regolamento 15/R 2008, inoltre occorre considerare che nella struttura abbiamo una media complessiva per il servizio assistenziale maggiore rispetto a tali parametri di circa il 5%, che dovrà essere mantenuta nell'appalto.

Quotidianamente sono previste nella giornata 60 ore diurne, per coprire tutte le necessità assistenziali sopra indicate sia per gli autosufficienti che per i non autosufficienti affidati, e 16 ore notturne.

Delle ore di cui sopra avremo pertanto annualmente un totale annuo di 21.900 diurne e 5.840 notturne.

Occorre garantire per le 24 ore almeno 2 persone in servizio al 2° piano dove sono ospitati i non autosufficienti.

Le ore necessarie sono state calcolate tenendo presente quanto specificato di seguito.

2° PIANO DI CASA PANCOLE (RSA): assistenza continua per 16 p.l. + 6 anziani accompagnati al 2° piano (o eventualmente al -1) dal piano terra (nucleo "San Nicola") per tutta la giornata + 2 di anziani del Centro Diurno, per un totale di 21 posti letto residenziali equivalenti.

Assistenza notturna per gli anziani di tutta la struttura, escluso il 1° piano di Casa Pancole, cioè del piano 2° e piano terra (zero) di Casa Pancole e controllo degli altri a Casa Presenti.

Alzata degli 11 anziani che dormono al piano terra dell'RSA di Casa Pancole (nucleo "San Nicola"), affidandone n° 5 anziani al piano 1° (gestito direttamente dall'ASP) e portandone 6 al piano 2°; tempo medio previsto per questa attività di 2 ore al giorno con 2 operatori.

CASA PRESENTI: assistenza diurna per 7 anziani non autosufficienti, di cui 6 al piano terra (Nucleo "Matilde") + 1 non autosufficiente al 2° piano e 11 anziani autosufficienti ai piani 1° e 2°.

Gli anziani di Casa Presenti di solito trascorrono il periodo diurno al piano -1.

Il totale delle ore previste può essere utilizzato dalla ditta partecipante con le modalità che ritiene più opportuno.

La ditta nel progetto può presentare proposte diverse di uso degli spazi della struttura.

### REQUISITI PERSONALE

Il personale impiegato dall'impresa dovrà possedere i requisiti di cui all'art. 30. In particolare il personale addetto al servizio assistenziale e all'assistenza diretta alla persona dovrà possedere idonea ed adeguata qualifica e profilo professionale per lo svolgimento dei relativi servizi con il relativo attestato di qualifica professionale, di OSS (Operatore Socio Sanitario) per gli anziani non autosufficienti e di almeno di Addetto all'Assistenza di Base (o equipollente) o superiore per gli ospiti autosufficienti. La proporzione deve essere prevista almeno per circa il 70% di OSS e del 30% per gli Addetti di Base.

Gli addetti all'assistenza devono essere opportunamente formati per la gestione dell'emergenza antincendio ed, in caso di necessità, attuare quanto previsto dal manuale aziendale.

### SERVIZI RICHIESTI

Gestione complessiva dell'assistenza e delle attività di vita quotidiane degli anziani sopra indicati.

- ⇒ Gestione completa del 2° piano di Casa Pancole e di Casa Presenti
- ⇒ Assistenza alla persona e soddisfacimento dei bisogni che i residenti manifestano per le attività quotidiane.
- ⇒ Sistemazione degli spazi di vita degli anziani (rifacimento letto, pulizia e controllo del comodino e del tavolo di camera, controllo dell'armadio e tutoraggio del guardaroba personale).

- ⇒ Prestazioni di assistenza diretta mattutina per il piano terra di Casa Pancole, cioè nucleo "San Nicola" per l'alzata e la sistemazione, compreso i bagni necessari, agli anziani non autosufficienti, gestione o organizzazione del loro trasferimento agli altri piani dell'R.S.A.
- ⇒ Ai piani 1° e 2° di Casa Presenti gli anziani dovrebbero essere prevalentemente autosufficienti, ma possono trovarsi nel nucleo anche soggetti parzialmente autosufficienti, o anche non autosufficienti, secondo le ammissioni. In tal caso occorre prevedere un progetto flessibile in progress. Gli spostamenti possono essere proposti dalla ditta in base al diverso peso assistenziale.
- ⇒ Erogazione dei servizi alberghieri necessari. Preparazione e distribuzione della colazione e della merenda. Sporzionamento e somministrazione del vitto ai piani 2° e -1 (o in camera secondo le necessità), con eventuale aiuto alle persone che manifestano bisogni particolari. In tali attività deve essere preparata la saletta da pranzo e sistemata dopo i pasti, lavate le stoviglie e riordinati i locali del cucinotto e stanza lavaggio.
- ⇒ Gli anziani devono essere seguiti nell'arco della giornata stimolandoli nelle attività ricreative e di socializzazione.
- ⇒ Collaborazione con le altre figure presenti per organizzare le attività di animazione e di recupero.
- ⇒ Accompagnamento degli anziani per trasferimento in altre parti della struttura: come palestra, salone -1, stanza parrucchiera e pedicure, attività ricreative ed altro,
- ⇒ Partecipazione attiva alle feste o alle gite esterne.
- ⇒ Assicurare l'integrazione con il resto della struttura.

La responsabilità dell'assistenza e di eventi negativi, che si potessero verificare con gli anziani affidati in gestione (cadute, fughe....) è a carico della ditta affidataria

Il materiale necessario all'erogazione dei servizi agli anziani e alberghieri viene fornito dall'Azienda appaltante.

## **Allegato B2) SCHEDA TECNICA : Progetto B2**

### **Servizio di FISIOTERAPIA**

#### **AMBITO DI ESPLETAMENTO :**

Nella R.S.A. di Casa Pancole e di Casa Presenti con numero anziani 49+4 di centro Diurno anziani con non autosufficienza stabilizzata, tipologia base come da deliberazioni CRT 311/98, GRT 402/2004, regolamento 15/R 2008, da erogare nella palestra di riabilitazione, ubicata al piano -1 di Casa Presenti, o direttamente ai piani o in altri spazi della struttura. Attività sensoriale e di idroterapia da erogare nell'Angolo del Benessere, accanto alla palestra.

Possano essere proposte attività anche agli anziani autosufficienti.

#### **PARAMETRI (2.080 ore annue) :**

Il servizio di fisioterapia deve essere erogato, di norma, tutti i giorni feriali su 6 giorni alla settimana, nella mattinata (su 6 giorni) e nel pomeriggio.

Indicativamente il servizio è previsto in 40 ore alla settimana.

#### **REQUISITI PERSONALE**

Il personale impiegato dall'impresa dovrà possedere i requisiti di cui all'art. 30. In particolare il personale addetto al servizio di fisioterapia e riabilitazione dovrà essere in possesso di laurea di primo livello in fisioterapia (oppure diploma equipollente in base ai precedenti ordinamenti) e dei requisiti previsti dalle norme per l'esercizio delle professioni sanitarie.

## SERVIZI RICHIESTI

- ⇒ Prestazioni di fisioterapia proprie del profilo professionale ed *in base al "Codice Deontologico" approvato dal Direttivo Nazionale AITR il 23.10.98, dal Congresso Nazionale AITR il 25.10.98 e rivisto dal Tribunale dei Diritti del Malato*
- ⇒ Organizzazione dell'attività fisioterapica in modo da assolvere qualsiasi necessità di mantenimento, recupero e prevenzione della disabilità dell'anziano.
- ⇒ Svolgimento di attività mirate a supplire carenze funzionali dell'anziano ed a prevenire la perdita di autonomia o al recupero delle funzioni perdute, anche attraverso progetti specifici.
- ⇒ Stretta collaborazione con la componente socio-assistenziale e sanitaria.
- ⇒ Integrazione con il resto della struttura nelle attività collettive della R.S.A. e dell'intera residenza.
- ⇒ Organizzazione di attività di ginnastica di gruppo.
- ⇒ Effettuazione di interventi ed attività multisensoriali e di idroterapia nell'apposito Angolo del Benessere.

Le attrezzature necessarie al servizio vengono fornite dall'Azienda appaltante.

## **Allegato B3) SCHEDA TECNICA : Progetto B3**

### **Animazione e socializzazione**

#### AMBITO DI ESPLETAMENTO :

Tutta la struttura, sia Casa Presenti che Casa Pancole, oltre agli spazi al piano seminterrato -1 ed il terrazzo-giardino. Le attività sono effettuate anche all'esterno della struttura. L'attività è rivolta ai residenti e anche ai frequentanti il Centro Diurno.

#### PARAMETRI ( 2.080 ore annue):

Le 2.080 ore annue vanno articolate almeno su 6 giorni, con almeno 5 pomeriggi, tenendo conto che l'organizzazione delle attività deve essere prevista su 365 giorni all'anno. Indicativamente il servizio è previsto in 40 ore alla settimana.

#### REQUISITI PERSONALE

Il personale impiegato dall'impresa dovrà possedere i requisiti di cui all'art. 30. In particolare Il personale impiegato nelle attività di animazione come animatore socio-educativo deve possedere i requisiti previsti al c. 3 dell'art.5 DGRT 26.3.2008 n° 15/R, vale a dire i seguenti titoli o qualifiche professionali:

- diploma di tecnico dei servizi sociali,
- diploma di dirigente di comunità,
- attestato di qualifica rilasciato da sistema di formazione professionale nel relativo profilo.

## SERVIZI RICHIESTI

- ⇒ Organizzazione e gestione delle attività ricreative e di socializzazione per gli anziani residenti, puntando a garantire il loro benessere ed un'adeguata qualità della vita.

- ⇒ Le attività devono avere come obiettivo la stimolazione delle potenzialità degli ospiti, tenendo in debito conto le attitudini di ognuno ed i loro stili di vita.
- ⇒ L'attività dovrà essere gestita, prevedendo momenti di integrazione con le altre professioni operanti nella struttura.
- ⇒ Gli animatori dovranno programmare e organizzare feste, gite, giochi, attività ludiche, espressive e ricreative, partendo dai bisogni degli anziani.
- ⇒ Le attività possono essere organizzate anche sul territorio ed in luoghi diversi dalla sede dell'Aziende.
- ⇒ Devono essere previsti dei momenti significativi di integrazione con il territorio e con le altre RSA.

Il materiale necessario per il servizio viene fornito, oltre alle attrezzature e agli automezzi, dall'Azienda appaltante.

## **Allegato B4) SCHEDA TECNICA : Progetto B4**

### Servizio infermieristico pomeridiano

#### **AMBITO DI ESPLETAMENTO**

Nell'ambulatorio della R.S.A. e in tutta la struttura, sia Casa Presenti che Casa Pancole, oltre agli spazi al piano seminterrato.

Le attività, per esigenze particolari, possono essere effettuate anche all'esterno della struttura.

L'attività è rivolta a tutti i residenti e ai frequentanti il Centro Diurno.

L'attività viene gestita autonomamente.

#### **PARAMETRI (1.872 ore annue)**

Un infermiere della ditta affidataria sarà presente 6 pomeriggi alla settimana per 6 ore al giorno, per fornire i servizi richiesti per 1.872 ore annue.

In pratica la ditta affidataria gestisce 6 pomeriggi su sette della settimana, con esclusione del giovedì, che è gestito dagli infermieri dell'ASP, come tutte le mattine, comprese quelle festive.

#### **REQUISITI PROFESSIONALI**

Laurea in scienze infermieristiche, con iscrizione all'Albo e aggiornamento dei crediti ECM.

Possesso dell'attestato dei Vigili del Fuoco per le strutture ad alto rischio (da conseguire comunque entro 6 mesi). Attestato BLS/D, con uso del defibrillatore.

Conoscenza dei programmi informatici socio-sanitari.

#### **SERVIZI RICHIESTI**

- ⇒ Gestione delle attività infermieristiche della struttura.
- ⇒ Responsabilità della salute degli ospiti in tutti i pomeriggi di presenza.
- ⇒ Responsabilità nella gestione delle emergenze.
- ⇒ Gestione completa del ciclo dei farmaci: dalla prescrizione, all'approvvigionamento, alla preparazione, alla somministrazione.
- ⇒ Gestione di tutte le necessità sanitarie dei residenti.
- ⇒ Effettuazione medicazioni anche complesse.
- ⇒ Collaborazione con i medici e rapporto attivo con i pazienti ed i parenti.
- ⇒ Gestione di tutta l'attività con la cartella informatizzata socio-sanitaria-infermieristica.

## Allegato B5) SCHEDA TECNICA : Progetto B5

### Servizio pulizie e Servizi ausiliari

#### AMBITO DI ESPLETAMENTO :

Tutta la struttura sia nei 3 piani di Casa Pancole che nei 3 piani di Casa Presenti, e tutto il piano seminterrato -1 della Residenza per anziani "Del Campana Guazzesi" (vedi piante), compreso le scale del seminterrato -2 fino alla porta dell'ascensore, oltre che il terrazzo.

Sono esclusi i locali residenziali e la lavanderia ubicati nel piano seminterrato al -2, i locali tecnici. Devono essere puliti i locali degli spogliatoi della ditta.

#### PARAMETRI (4.745 ore annue) :

Il servizio di pulizie deve essere assicurato tutti giorni dell'anno e deve garantire un'igiene perfetta ed un profumo gradevole di tutti gli ambienti.

Indicativamente, in rapporto alle superficie della struttura, il servizio è previsto in circa 13 ore medie giornaliere, con l'impiego di 3 persone ad orari differenziati per garantire una pulizia continuata e garantita nell'arco delle 12 ore diurne giornaliere.

#### SERVIZI RICHIESTI

Tale servizio ha come scopo quello di salvaguardare lo stato igienico – sanitario dell'ambiente, mantenere integro l'aspetto estetico e lo stato dei locali e deve essere svolto in modo da salvaguardare le superfici sottoposte a pulizia.

Tutti i prodotti, le attrezzature ed i macchinari, necessari per garantire la pulizia e l'igiene dei locali, sono a carico dell'impresa appaltatrice e devono intendersi ricompresi nel costo indicato nell'offerta.

La ditta, durante l'espletamento dell'appalto, deve assicurare un'adeguata pulizia dei locali, che è comprensiva delle pulizie dei pavimenti, soffitti, corrimano, ringhiere, muri, porte, maniglie, zoccoli, infissi e serramenti, doghe, controsoffitto, radiatori, pilastri, pareti, ascensori, davanzali e materiale di arredamento, vetri e finestre, con prodotti igienizzanti biodegradabili, nel rispetto della vigente normativa in materia.

I prodotti usati devono essere adeguati al tipo di superficie da lavare e devono essere in regola con la normativa esistente al momento del loro utilizzo.

L'impresa dovrà presentare, prima dell'inizio del servizio, le schede tecniche dei prodotti utilizzati, impegnandosi a comunicare anche le successive eventuali variazioni, le schede informative saranno affisse a cura dell'Impresa nei luoghi dove sono usati i prodotti.

Nello specifico dovranno essere garantite le seguenti attività:

1. Con cadenza quotidiana (per tutti i giorni dell'anno):
  - Svuotatura dei cestini porta carta, posacenere, cestini porta rifiuti;

- Eliminazione di orme sui pavimenti e pulitura con panni adeguati degli aloni e delle macchie degli specchi;
- Pulizia e lavaggio dei pavimenti di tutti i locali frequentati dagli anziani o usati per servizio, (camere, saloni con pavimento in cotto, salette, saloni, soggiorni, ambulatorio, ecc...)
- Lavaggio delle scale e pianerottoli, rivestite in gomma, dei due corpi di accesso principali ai piani e agli ascensori, sia di Casa Presenti (dal piano seminterrato -1 al piano 2) che di Casa Pancole (dal piano seminterrato -2 al piano 2) con sostanze detergenti-disinfettanti, con particolare cura alla pulizia degli angoli, corrimano, togliendo eventuali macchie ed incrostazioni;
- Pulizia e sanificazione dei vani dei 3 ascensori;
- Pulitura con panni imbevuti di sostanze detergenti e disinfettanti di tutte le superfici e gli oggetti di uso comune, comprese le pulsantiere degli ascensori, ecc.;
- Pulizia, lavaggio, disinfezione con speciali prodotti ad azione germicida dei locali e dei sanitari dei servizi igienici di tutta la struttura e con prodotti adatti dei rubinetti;
- Lavaggio e pulizia, ogni qual volta si renda necessario e quindi anche più volte nell'arco della giornata, dei locali di maggiore frequenza quali corridoi, sala da pranzo, sale da soggiorno, servizi igienici;
- Nei bagni rifornimento di carta igienica, sapone, asciugamani monouso (forniti dall'Azienda);
- Pulizia e lavaggio dei locali e delle attrezzature della palestra;

2. con cadenza, di norma, settimanale o come specificato, o comunque al bisogno:

- Spolveratura ad umido, degli stipiti, davanzali, interruttori e porte;
- Spolveratura a umido delle testate dei letti, scrivanie, armadi, poltrone, tavoli, sedie e mobili di ogni tipo, nonché dei complementi d'arredo degli ospiti, quadri, portafotografie, radiatori, ecc.;
- Pulizia e lavaggio delle pareti dei servizi igienici (3 volte settimanali);
- Pulizia di portasapone ed accessori;
- Pulizia divani e sedie;
- Lavaggio dei pavimenti di tutti i locali di servizio (Cappella, stanza mortuaria (anche dopo ogni evento in cui viene usata), uffici, verande e terrazzi del primo e secondo piano, delle scale secondarie (n° 5) distribuite nella struttura eliminazione di eventuali macchie o incrostazioni);
- Lavaggio adeguato dei pavimenti e degli arredi dei locali del parrucchiere (2 volte alla settimana) e cure estetiche;
- Deragnatura di tutte le superfici della struttura (al bisogno);

3. Con cadenza periodica (da indicare nel progetto da allegare all'offerta):

- Con cadenza periodica dovrà essere effettuata la pulizia di fondo di tutti i locali, arredi ed attrezzature presenti nella struttura compresi infissi interni ed esterni, vetri, vetrate, persiane.
- Si dovrà provvedere anche alla gestione dei rifiuti ed al loro adeguato smaltimento con il trasporto dei medesimi ai relativi cassonetti della raccolta differenziata, negli spazi attigui alla struttura.

Gli orari di svolgimento del servizio devono essere compatibili con le mansioni di assistenza, le quali in alcun modo devono essere intralciate o ritardate dalle attività di pulizia dei locali, dette attività devono inoltre essere pianificate in modo da consentire la copertura sia mattutina che pomeridiana del servizio.

La ditta può offrire variazioni, in miglioramento, rispetto alle specifiche delle pulizie sopra indicate.

## Allegato B A) SCHEDA TECNICA : B A aggiuntivo

### Arricchimento dell'offerta

L'offerta prevista per i 5 progetti in appalto, a discrezione della ditta partecipante, può essere, o non può essere, arricchita e migliorata in termini di proposte e di servizi aggiuntivi, rispetto alle richieste minime previste nelle precedenti schede tecniche.

Tali proposte aggiuntive non devono essere a carico dell'ASP "Del Campana Guazzesi".

#### TRACCIA PER SERVIZI AGGIUNTIVI

L'Azienda per mettere a conoscenza tutti partecipanti alla gara di possibili proposte, non obbligatorie, considerate aggiuntive e che possono incrementare e migliorare i servizi, propone la seguente scheda.

Si ribadisce che l'elenco che segue è puramente indicativo e che la ditta potrà, nella sua autonomia, formulare, o non formulare, le proposte che ritiene più opportuno:

- ⇒ progetti integrati con altri soggetti del territorio e con il volontariato;
- ⇒ messa a disposizione di servizi aggiuntivi professionali (es. pedicure, podologo, cure estetiche, parrucchiere, consulenza geriatria, consulenza psicologica o di altri professionisti);
- ⇒ ore aggiuntive servizi appaltati e/o pulizie;
- ⇒ organizzazione di attività ricreative di una certa rilevanza;
- ⇒ accompagnamento a feste e manifestazioni;
- ⇒ organizzazione di corsi per i dipendenti dell'ASP "Del Campana Guazzesi";
- ⇒ finanziamento progetti particolari ed innovativi;
- ⇒ organizzazione di convegni o eventi all'interno della struttura;
- ⇒ organizzazione di eventi esterni a cui possano partecipare gli anziani della residenza;
- ⇒ modalità di gestione dei sistemi qualità e dell'accreditamento istituzionale;
- ⇒ offerta di attrezzature per migliorare i servizi erogati dall'ASP;
- ⇒ possibilità di fornitura di strumenti informatici (hardware/software) per una migliore gestione del servizio, come tablet o programmi innovativi;
- ⇒ altre proposte di servizi aggiuntivi ritenuti opportuni in termini di arricchimento.

Per una valutazione oggettiva le proposte oggettive devono essere formulate in maniera chiara e quantificabile.