

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

- ◆ Indicatori per Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti (Residenza Sanitaria Assistenziale)
- ◆ Indicatori per:
 - Struttura residenziale per persone disabili gravi con attestazione di gravità (Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili)
 - Struttura residenziale a carattere comunitario per persone adulte disabili prevalentemente non in situazione di gravità (Comunità Alloggio Protetta)
- ◆ Indicatori per Struttura residenziale a carattere comunitario per persone a rischio psico-sociale e/o in condizioni di disagio relazionale
- ◆ Indicatori per Struttura residenziale per l'accoglienza e il trattamento di persone dipendenti da sostanze da abuso
- ◆ Indicatori per Strutture residenziali e semiresidenziali per minori:
 - Centro di pronta accoglienza per minori
 - Casa di accoglienza e Gruppo appartamento
 - Comunità familiare e Comunità a dimensione familiare
 - Gruppo appartamento per adolescenti e giovani
 - Struttura semiresidenziale per minori
- ◆ Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone anziane
- ◆ Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone disabili

REGIONE TOSCANA

Indicatori

per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti

**Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti
(Residenza Sanitaria Assistenziale)**

(sezione D.ind.RSA)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti (Residenza Sanitaria Assistenziale) (sezione D.ind.RSA)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RSA	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.RSA	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura / Numero utenti transitati nella struttura	4 / 87 (60 presenti al 31/12/2017 + 27 entrati)
D.Ind.RSA	01.	02	Numero incidenti di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	0 / 55183
D.Ind.RSA	01.	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	0 / 55183
D.Ind.RSA	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	39 / 39
D.Ind.RSA	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	40 / 40
D.Ind.RSA	01.	06	Numero soggetti esterni organizzati coinvolti nelle attività di animazione	20
D.Ind.RSA	01.	07	Numero operatori socio sanitari / Numero operatori addetti all'assistenza (escluso modulo base)	Il dato richiesto è solo per i moduli specialistici
D.Ind.RSA	01.	08	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	51 / 56
D.Ind.RSA	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.Ind.RSA	02.	01	Indice di turn-over operatori	2 / 37
D.Ind.RSA	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero reclami	15 / 19
D.Ind.RSA	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	82 / 88
D.Ind.RSA	02.	04	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura lesioni da decubito / Numero utenti transitati nella struttura	2 / 87
D.Ind.RSA	02.	05	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	5 / 9
D.Ind.RSA	02.	06	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura infezioni delle vie urinarie / Numero utenti con catetere	3 / 1
D.Ind.RSA	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.Ind.RSA	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	86,66 %
D.Ind.RSA	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	4 / 19
D.Ind.RSA	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate	2451 / 2451
D.Ind.RSA	03.	04	Numero reclami inerenti il servizio di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali dell'utente / Numero reclami	1 / 19

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RSA	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	11
D.Ind.RSA	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	6

Il/La sottoscritto/a, GIUSEPPE DEL MEDICO

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data 29.6.2018.

Firma.....